

重要なお知らせ

「hands+ 超軽量一級遮光折りたたみ傘 60cm」の自主回収についてのお詫び

(10/27 赤字箇所追記あり)

株式会社ハンズ

2025年1月14日

お客様各位

平素より弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2024年6月より当社全店舗ならびにネットストアで販売しておりました「hands+ 超軽量一級遮光折りたたみ傘 60cm」の一部におきまして、傘内部への漏水の恐れがあることが確認されました。つきましては、お客様の安全と安心を最優先に考え、該当商品を自主回収することといたしました。現在、原因を製造担当メーカーとともに究明中です。

お手元に対象商品をお持ちのお客様は、商品回収ならびに同等の別商品との交換、もしくはご購入代金の払い戻しをさせていただきます。最寄りの店舗までお持ちいただくか、下記回収窓口にご返送いただきますようお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、お詫び申し上げます。
今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

1. 回収対象商品

商品名：hands+ 超軽量一級遮光折りたたみ傘60cm （全7色）



販売価格：4,980円（税込）

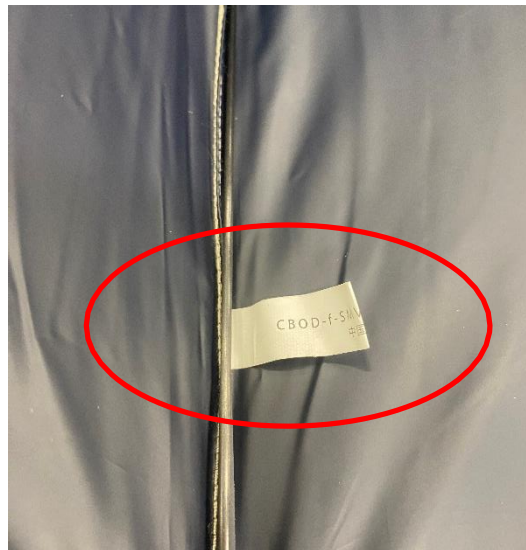
JAN（バーコード13桁の数字）：4549917230620／4549917230606／4549917230590／

4549917230613／4549917230637／4549917230651／4549917230644

対象型番：CB0D-f-SMV004

対象型番の確認方法：傘の内側についているネーム部分をご確認ください。（7色すべて

共通の型番「CBOD-f-SMV004」です。)



2. 回収方法について

① 店舗へのお持ち込みが可能なお客様

お手持ちの商品を最寄りの店舗までお持ちください。

店頭にて商品を回収し、「[Wpc. × ハンズ IZA 軽量スリム 61cmシリーズ](#)」との交換、もしくはご返金をいたします。[ハンズ 店舗一覧](#)より最寄りの店舗をご確認ください。

※対象の型番であればレシートは不要です。

② 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

下記回収窓口の商品を着払いにてお送りください。

株式会社ハンズ 傘回収窓口

〒160-0022

新宿区新宿6-27-30新宿イーストサイドスクエア 3F

フリーダイヤル 0120-339-585

※可能であれば佐川急便またはヤマト運輸での着払いにご協力をお願いいたします。

※対象の型番であればレシートは不要です。

※梱包は袋に入れるなど簡単で結構です。

・発送元として記載いただいたご住所宛に現金書留にて代金を返金いたします。直接交換品をご確認いただけないため、②の場合はご返金を原則とさせていただきますが、代品ご希望の場合はその旨同封物に記載をお願いいたします。

・順番に返金作業をいたします。ご返金までに2週間程度お時間いただきます。

・お名前・返金先ご住所・電話番号を必ずご記入をお願いいたします。

代品対象品：[Wpc.×ハンズ IZA 軽量スリム 61cmシリーズ](#)（全5色）

※お色が5色ございます。ご希望を記入お願いいたします。ご指定ない場合はこちらで決めさせていただきます。

※代品は在庫により少々お日にちをいただく事がございます。ご容赦ください。

3. お問い合わせ窓口

ハンズ商品お問い合わせ窓口

TEL：0120-339-585

MAIL：hands-goods@hands.net

【受付時間】月～金 10:00～17:00（土、日、祝日をのぞく）

※窓口は2025年12月31日（水）をもちまして、終了させていただきます。

4. 傘回収に関するお問い合わせ例

Q:レシートがありませんが交換できますか？

A:問題ありません、対象の商品を店舗にお持ちいただくか発送いただけましたら代替品と交換もしくはご返金いたします。

Q:継続して使用しても問題ありませんか？

A:当社の品質基準を下回っていたために自主回収をしております。今後漏水する可能性があるため回収させていただきます。

Q:見た目は同じですが、型番が違います。対象商品でしょうか？

A:型番が「CBOD-f-SMV004」ではないものは問題なくご使用いただけますのでご安心ください。

以 上