

重要なお知らせ

【2026年5月3日更新】

ハンズを名乗る、並びにハンズからの連絡と混同させる不審なメールにご注意ください

株式会社ハンズ

2026年5月3日

お客様各位

最近、当社を騙る、または送信元を誤認させる目的で当社のメールアドレスを偽装し、不正なWebサイトへ誘導し、お客様情報の入力を促す不審なメールが確認されています。これらのメールに対しては、決して返信や本文中のURLクリックなどを行わず、削除されますようお願いいたします。

現在確認されている不審なメール件名の特徴は以下です。

- ・【重要】と記載されている
- ・実在するクレジットカード会社を名乗り、「ご請求金額のお支払いについて」を案内している
- ・実在する機関を名乗り、「差押予告通知」を案内している

※当社と関わりのない件名にて配信されているメールは開封しないようお願いいたします。

ハンズでは、当社を騙る不審なメールや、当社を騙る偽サイト、SNS上で当社名を騙る偽アカウントを発見した場合、お客様のフィッシング被害などを防ぐため、警察に随時相談するなどの対応を行っております。

以 上