重要なお知らせ

株式会社ハンズ
2026 年 11 月 18 日

【事前告知】「ハンズネットストア」送料改定のお知らせ

お客様へ

いつもハンズをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、当社が管理・運営するハンズネットストアについて、2026 年 12 月 17 日（木）23:00 以降のご注文分より、下記のとおり送料を改定させていただきます。
当社は、ハンズならではの多種多様な商品を確実にお客さまのお手元へお届けしてまいりましたが、昨今の全国的な運送費用高騰により、現在の配送料で配送品質を維持することが大変厳しい状況となってまいりました。
今後もお客さまに安心してお買い物いただき、大切な商品をしっかりとお届けする体制を継続するため、大変心苦しいお願いとなりますが、配送料金および送料無料の適用条件を以下の通り改定させていただきます。

記

1. 改定日時

2026 年 12 月 17 日（木）23:00 以降のご注文分より
※12 月 17 日（木）19:00～23:00（予定）の注文受付を停止します。

2. 改定内容

＜改定前＞
・通常商品：715 円（税込）
・大型商品：1,830 円（税込）
ハンズクラブ会員の場合は商品代金合計 5,000 円（税込）以上で送料無料
⇓
＜改定後＞
基本送料をベースに、地域送料、大型送料が加算されます。
送料＝基本送料(715 円)＋地域送料＋大型送料　となります。

また、ハンズクラブ会員の場合は商品合計金額 5,000 円（税抜）以上で基本送料が無料。
5,000 円（税抜）以上お買い上げでも、お届け先が北海道・九州・沖縄・四国の場合は「地域送料」、大型商品をお買い上げの場合は「大型送料」をご負担いただきます。

・基本送料の概要

	ハンズクラブ会員		ゲスト会員
	1 注文の商品合計金額 税抜 5,000 円未満	1 注文の商品代金 税抜 5,000 円以上	金額にかかわらず
基本送料	715 円(税込)	無料	715 円(税込)

・地域送料の概要

お届け先地域	加算料金	都道府県
沖縄	＋1,000 円(税込)	沖縄
北海道・九州	＋500 円(税込)	北海道・福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島
四国	＋200 円(税込)	徳島・香川・愛媛・高知
その他の地域	0 円	青森・秋田・岩手・宮城・福島・山形・茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・神奈川・東京・山梨・新潟・長野・富山・石川・福井・静岡・愛知・三重・岐阜・大阪・京都・滋賀・奈良・和歌山・兵庫・岡山・広島・山口・島根・鳥取

・大型送料の概要

	加算料金	備考
大型送料	＋1,115 円(税込)	商品ページに「大型商品」と表記された商品

3. メンテナンスの実施

送料改定に伴い

2026 年 12 月 17 日（木）19:00～23:00（予定）メンテナンスを実施。

メンテナンス中は注文受付を停止します。

詳細は後日サイトにてお知らせいたします。

何卒ご理解ご協力いただけますようお願い申し上げます。

今後ともハンズネットストアをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上